



ELFE

Einfach Leistungen für Eltern

LEITFADEN ZUR EINFÜHRUNG
VON ELFE IN
KOMMUNEN

Handlungsempfehlungen
in 5 Kategorien

ELFE - EINFACH LEISTUNGEN FÜR ELTERN

WIE FUNKTIONIERT'S?



Anwendung
starten

Mit Personalausweis
authentifizieren und nur
die erforderlichen Daten
ergänzen



Zu beantragende Leistungen
auswählen



Freigabe zum Datenaustausch
erteilen

BEISPIEL ELTERNGELD:

Eltern wählen ihr Arbeitszeitmodell aus und tragen ein,
wer wann und wie viel arbeitet.



Angaben der
Eltern



BESCHEID

Daten der beteiligten
Behörden



+ transparent und
nachvollziehbar

+ keine Einzelformulare und
Behördengänge

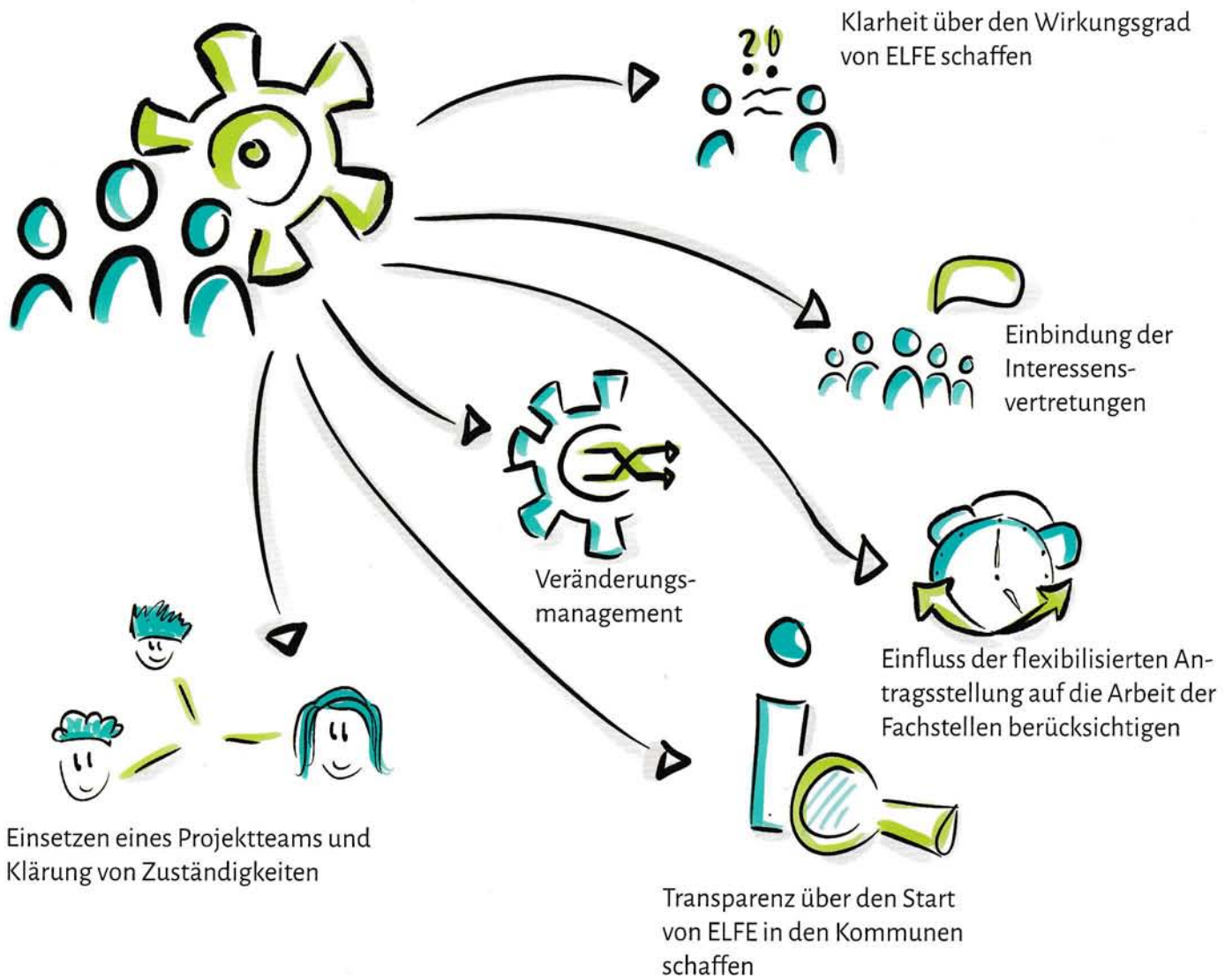
+ Kontrolle über die Daten
und den Antragsstatus

+ sicher durch Zertifikate



1. ORGANISATION

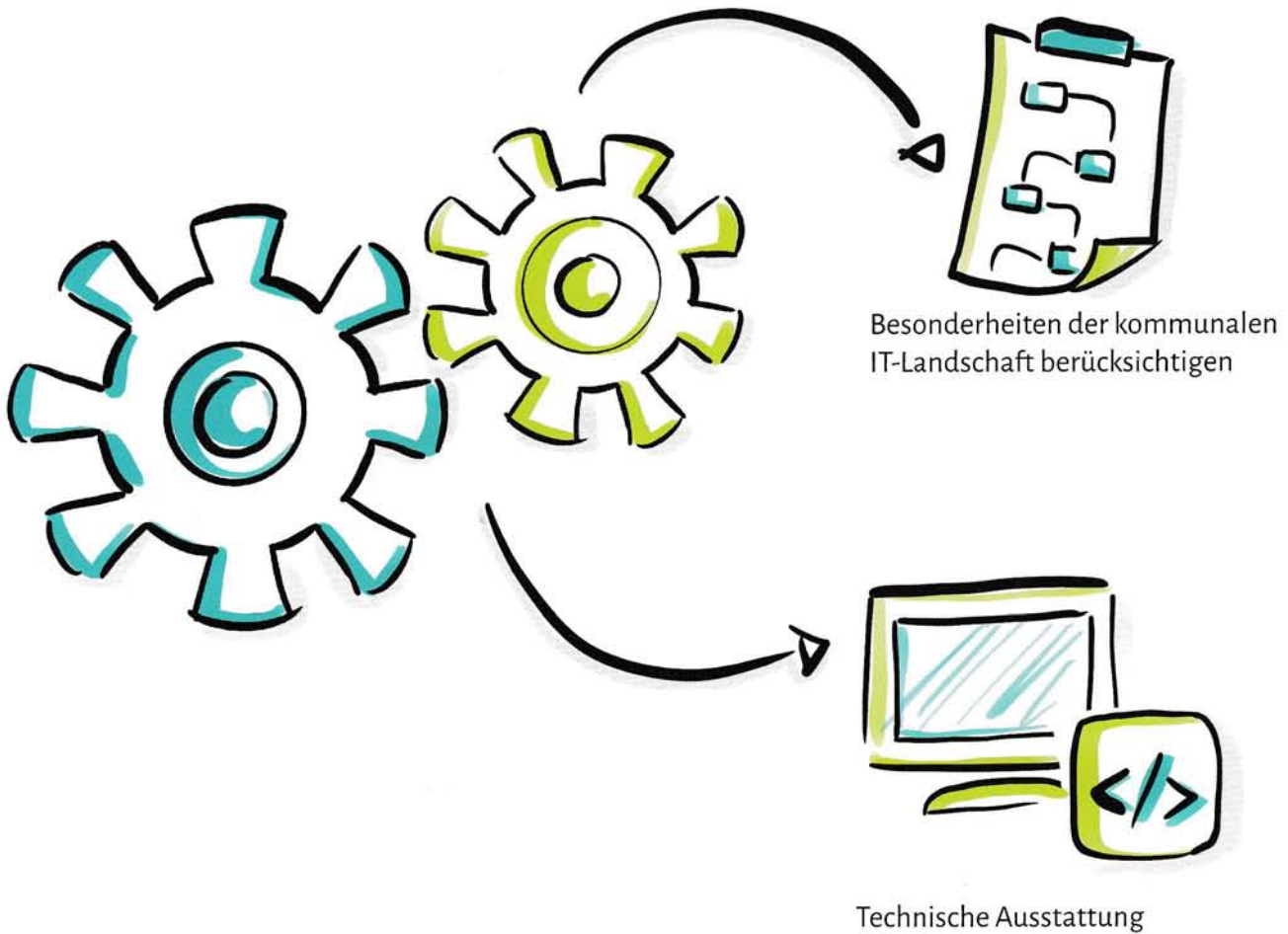
Die Einführung von ELFE in einer Kommune erfordert auch organisatorische Veränderungen. Diese sollten rechtzeitig ermittelt, kommuniziert und bearbeitet werden. Vor und während der Einführung sind einige Maßnahmen zu beachten:



2. TECHNIK

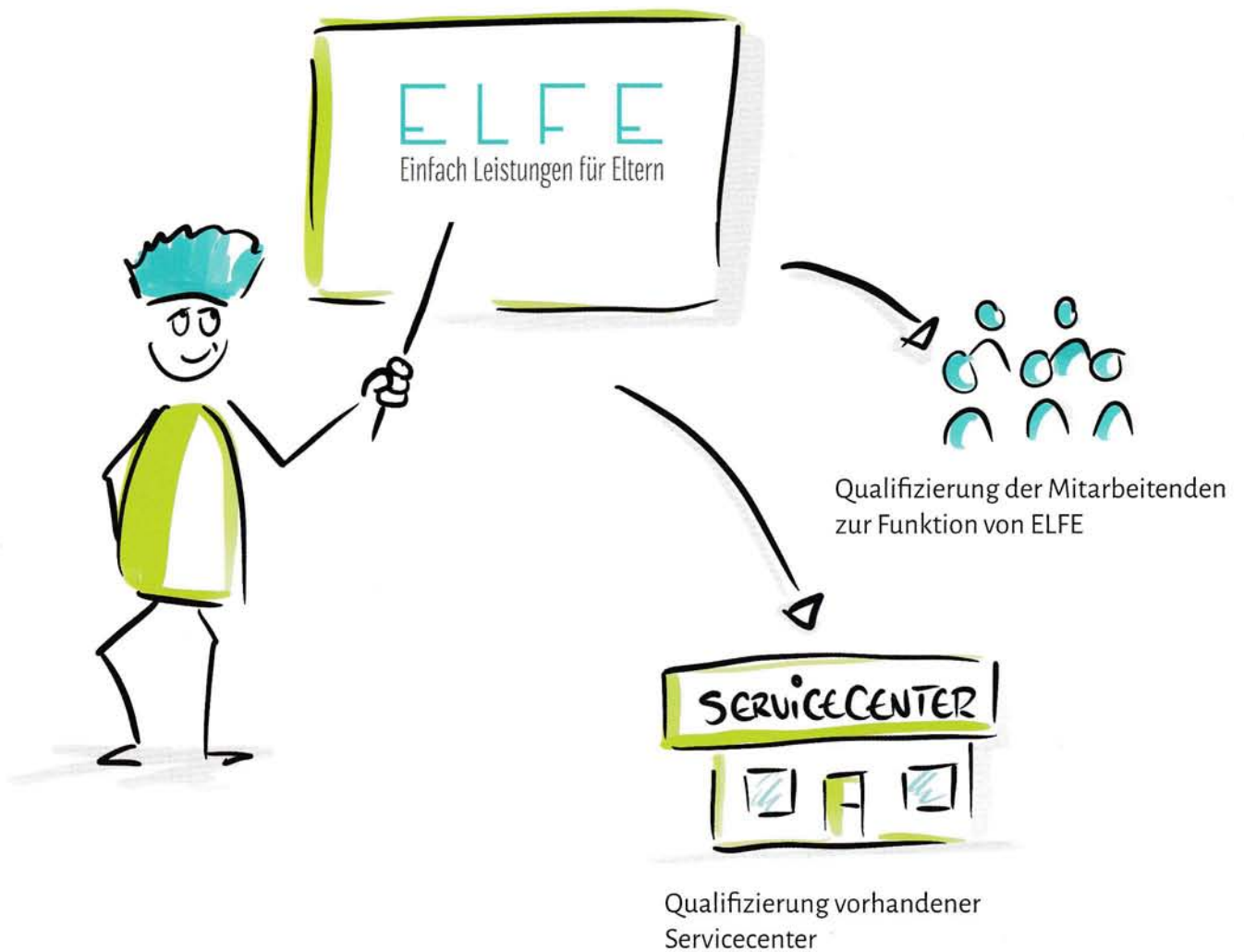
Bei der Einführung von ELFE ist es wichtig, die Besonderheiten der IT-Landschaft der Kommune zu prüfen. Besonders die Schnittstellen zur Anbindung von Fachverfahren sind zu berücksichtigen.

Bei Veränderungen des Hard- und Softwarebedarfs sollte eine rechtzeitige Beschaffung und Installation angestrebt werden.



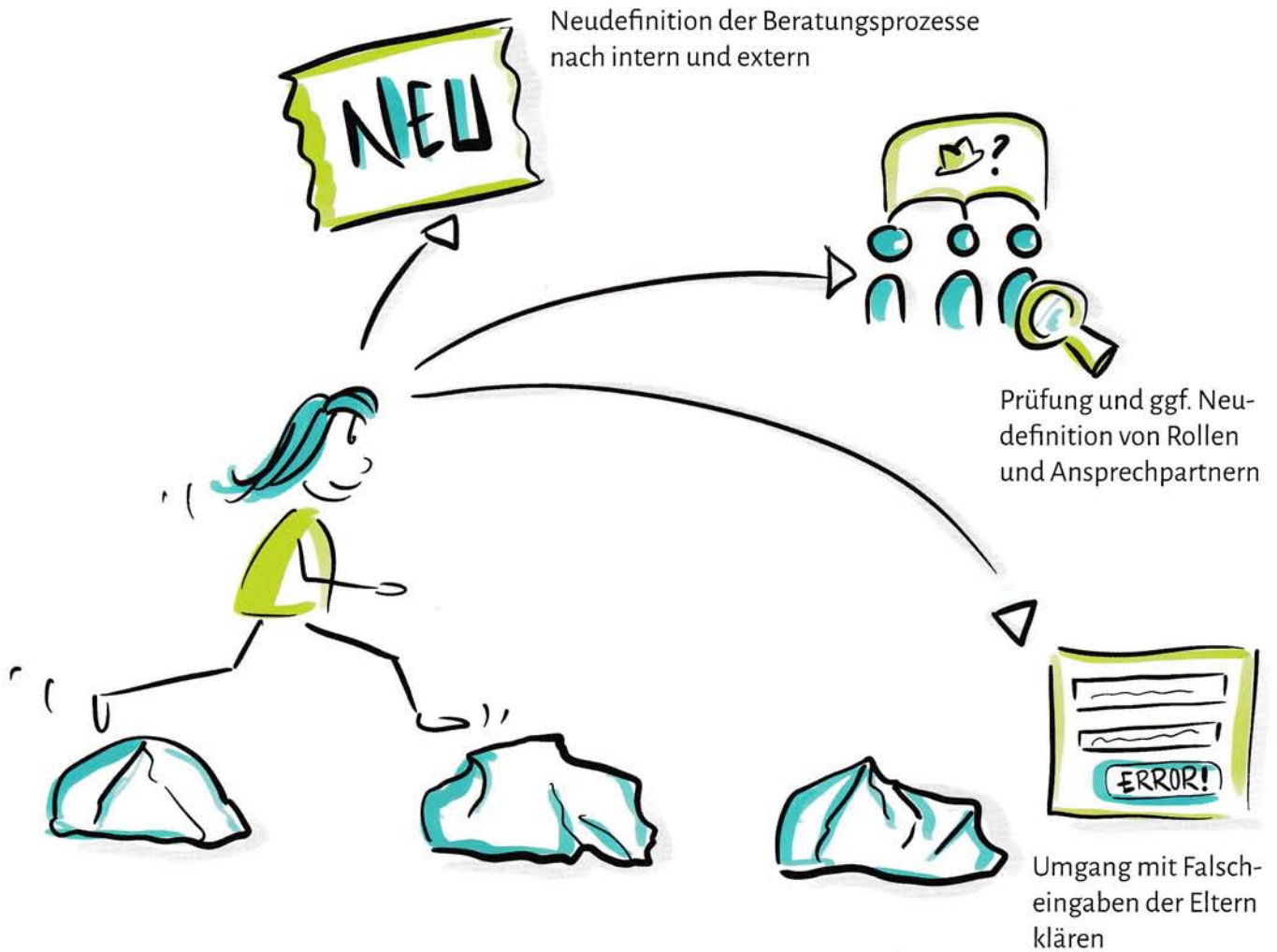
3. QUALIFIZIERUNG

ELFE ersetzt komplexe Verwaltungsvorgänge durch eine digitale Lösung.
Die Qualifizierung von Mitarbeitenden, die mit ELFE in Berührung kommen, ist notwendig.



4. PROZESSE

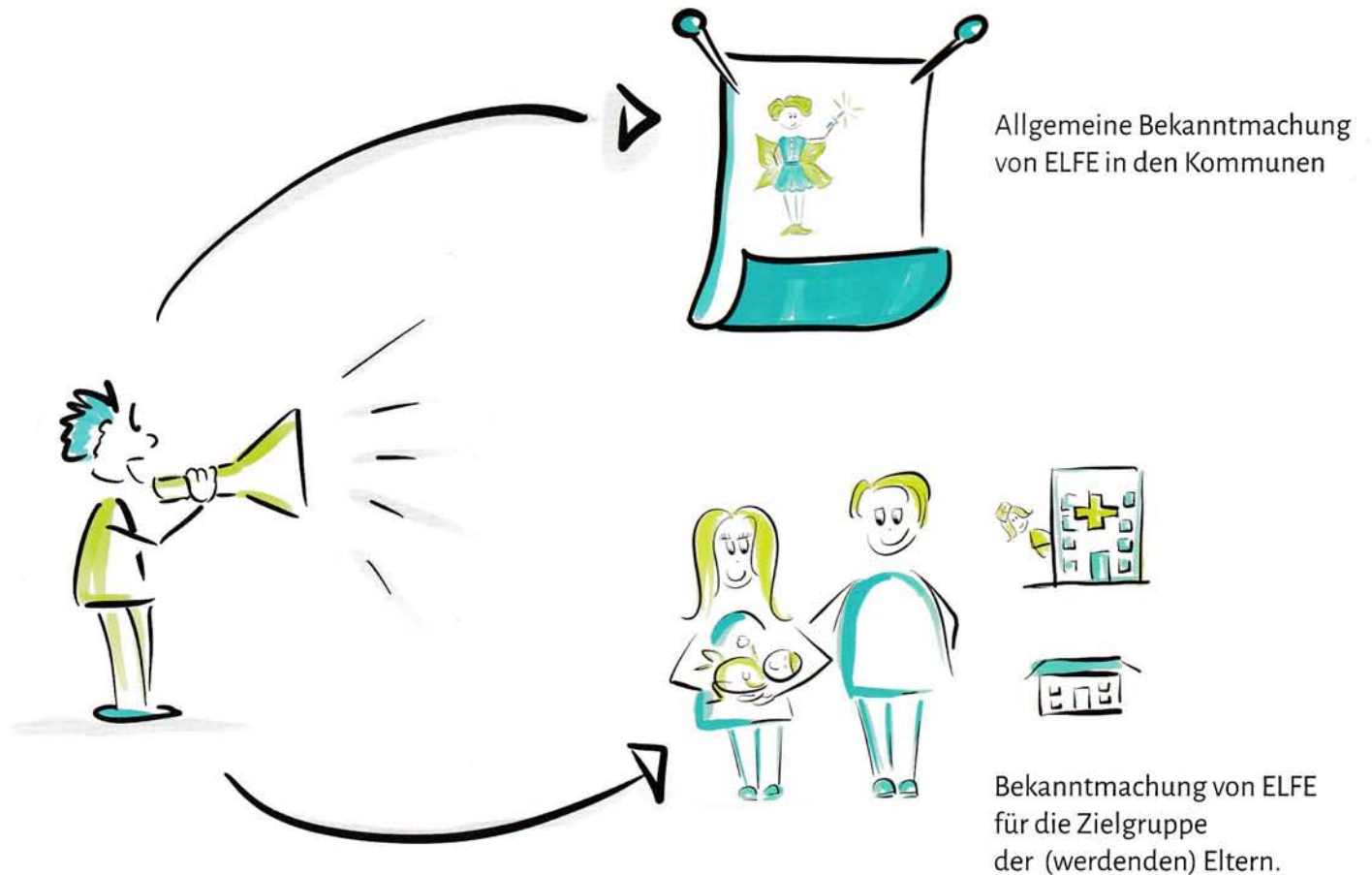
ELFE vereinfacht die Verwaltungsprozesse für Eltern rund um die Geburt eines Kindes. Das kann auch dazu führen, dass interne Prozesse in der Verwaltung verändert werden müssen.



5. MARKETING

Damit sich ELFE etablieren kann, muss über den neuen Beantragungsvorgang für Geburtsurkunde, Elterngeld und Kindergeld informiert werden.

Eltern, Ärzte, Krankenhäuser und Hebammen sollten von ELFE wissen.





gefördert von der Metropolregion Nordwest



Diese Broschüre ist entstanden im Rahmen des Projektes „ELFE-Readiness in der ViR-Nordwest“.

In Kooperation mit:
Stadt Delmenhorst
-Oberbürgermeister-
IT-Service
Lange Str. 1a
27749 Delmenhorst
E-Mail: informationstechnik@delmenhorst.de